**СПРАВКА**

**по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности**

в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Бошняковский детский сад»

**(наименование образовательной организации)**

**Основание** для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательных организациях города Канска (далее – НОКО):

* Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
* Федеральный закон от 21.07.2014 года № 256-ФЗ «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
* Указ Президента Российской Федерации от 7.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
* Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
* Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных Минобрнауки России 01.04.2015 г.;

**Цель** проведения НОКО: предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

**Оператор НОКО:** Муниципальное бюджетное учреждение «Организационно-ресурсный центр образовательных учреждений Канского района» (МБУ «ОРЦ»).

**Критерии НОКО:**

* открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
* комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
* доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
* удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

**Процедуры оценки НОКО:**

* оценка информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Канского района в сети Интернет;
* смотр условий образовательных организаций Канского района;
* анкетирование обучающихся и родителей ОО, родителей воспитанников ДОО.

**Результаты проведения НОКО**

1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**
   1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 7.

Замечания:

На официальном сайте дошкольной образовательной организации отсутствует отчёт о результатах самообследования за 2016-2017 учебный год, предписаний органов, осуществляющих контроль (надзор) в сфере образования, отчётов об исполнении предписаний, не все документы подписаны и заверены печатью.

* 1. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

Информация о педагогических работниках: фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, преподаваемые дисциплины, ученая степень, ученое звание, наименование направления подготовки и (или) специальности по диплому, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной подготовке, общий стаж работы, стаж работы по специальности.

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 10.

Замечания:

* 1. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 4.

Замечания:

На официальном сайте дошкольной образовательной организации отсутствует интерактивный опрос (вопросник, анкета) для получателей образовательных услуг. Отсутствует гостевая книга на официальном сайте дошкольной образовательной организации.

* 1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 0.

Замечания:

На официальном сайте дошкольной образовательной организации отсутствует раздел «Вопросы и ответы». На сайте нет информации о принятых решениях по итогам обращения граждан.

1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**
   1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 5.

Дошкольная образовательная организация обеспечена необходимым материально-техническим и информационным оборудованием для реализации образовательной программы в соответствии с требованиями ФГОС ДО, имеются в наличии: игровое и дидактическое оборудование; условия для экологического воспитания и развития обучающихся; компьютерное и мультимедийное оборудование; нормативно-правовая документация по организации образовательного процесса.

Замечания:

В дошкольной образовательной организации не созданы условия для социально-личностного и интеллектуального развития воспитанников в соответствии с требованиями ФГОС ДО.

На компьютерах при доступе к сети Интернет отсутствует контент-фильтрация.

Групповые комнаты не достаточно оснащены оборудованием в соответствии с требованиями ФГОС ДО.

* 1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 5.

В дошкольной образовательной организации созданы условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, имеются в наличии: пищеблок, оснащённый кухонным оборудованием; актовый зал, оснащенный инвентарем и исправными снарядами; выделено помещение под медицинский кабинет, положительное санитарно-эпидемиологическое заключение на ведение образовательной деятельности.

Территория дошкольной образовательной организации ограждена. На территории имеются малые архитектурные формы (качели, горки, песочницы, спортивные снаряды, теневые навесы, беседки) в исправном состоянии для организации прогулок, физкультурных занятий, подвижных игр и отдыха обучающихся.

Замечания:

Малые архитектурные формы (качели, горки, песочницы, спортивные снаряды, теневой навес, беседка), оборудованные на территории дошкольной образовательной организации частично требуют замены на новые, более современные.

В дошкольной образовательной организации требуется ремонт медицинского кабинета, оснащение его оборудованием, нет положительного санитарно-эпидемиологического заключения и лицензии на медицинскую деятельность.

* 1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 4.

В дошкольной образовательной организации частично созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися, имеются в наличии: локальные акты, регламентирующие индивидуальную работу с воспитанниками; специалисты по организации индивидуальной работы с воспитанниками.

Замечания:

Замечания к ведению локальных актов, регламентирующих индивидуальную работу с воспитанниками.

В дошкольной образовательной организации не ведётся системная индивидуальная работа с разными категориями воспитанников: одарённые дети; дети из семей, состоящих на учете и находящихся в трудной жизненной ситуации; дети из неблагополучных семей; часто болеющие дети.

* 1. Наличие дополнительных образовательных программ.

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 1.

В дошкольной образовательной организации не созданы условия для организации дополнительного образования детей, нет в наличии: лицензии на дополнительную образовательную деятельность, программ дополнительного образования детей, педагогов дополнительного образования, кабинетов для организации дополнительного образования детей.

Организация занятости детей и развитие их творческих способностей в ДОО осуществляется через вовлечение обучающихся в другие формы организации занятости детей: занятия музыкального руководителя и инструктора по физической культуре, кружки и студии, организуемые воспитателями и специалистами.

* 1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 6.

В дошкольной образовательной организации созданы условия для развития творческих способностей и интересов воспитанников, имеются в наличии: места для выставок творческих работ воспитанников, демонстрации индивидуальных достижений воспитанников; раздел на сайте, направленный на отражение достижений воспитанников.

Замечания:

В дошкольной образовательной организации нет творческих мастерских и студий для развития творческих способностей и интересов воспитанников.

Замечания к оформлению выставок творческих работ воспитанников, демонстрации индивидуальных достижений воспитанников.

* 1. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 5.

В дошкольной образовательной организации частично созданы условия по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, имеются в наличии: специалисты по оказанию психолого-педагогической, социальной помощи воспитанникам; локальные акты, регламентирующие деятельность по оказанию ППМС-помощи воспитанникам.

Замечания к ведению локальных нормативных актов, регламентирующих деятельность по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.

* 1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 3.

В дошкольной образовательной организации частично созданы условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Воспитатели групп в ДОО прошли курсы повышения квалификации, позволяющие осуществлять образовательную деятельность с детьми данной категории.

Замечания:

В дошкольной образовательной организации не созданы условия для организации обучения и воспитания детей-инвалидов, не оборудована доступная, безбарьерная, безопасная, комфортная и информативная среда.

1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**
   1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Количество респондентов: всего – 34 человека, родителей обучающихся ДОО.

34 человека (100%) удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.

* 1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Количество респондентов: всего – 34 человека, родителей обучающихся ДОО.

34 человека (100%) удовлетворены компетентностью работников образовательной организации.

1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**
   1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Количество респондентов: всего – 34 человека, родителей обучающихся ДОО.

31 человек (91%) удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательной организации.

3 человека (9%) не удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательной организации.

* 1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Количество респондентов: всего – 34 человека, родителей обучающихся ДОО.

33 человека (97%) удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

1 человек (3%) не удовлетворен качеством предоставляемых образовательных услуг.

* 1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Количество респондентов: всего – 34 человека, родителей обучающихся ДОО.

32 человека (94%) готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

2 человека (6%) не готов рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

**Предложения оператора НОКО – МБУ «ОРЦ» Канского района**

1. На официальном сайте дошкольной отчёт о результатах самообследования, предписания органов, осуществляющих контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении предписаний, копию свидетельства о [государственной аккредитации](http://pandia.ru/text/category/gosudarstvennaya_akkreditatciya/) образовательного учреждения (с приложением), На сайте создать интерактивный опросник (вопросник, анкета) для получателей образовательных услуг. Организовать информирование родителей о возможности обращения граждан по вопросам дошкольного образования на официальном сайте дошкольной образовательной организации. Срок исполнения: 31.12.2017 г.
2. Обеспечить оснащение групповых комнат дошкольной образовательной организации игровым и дидактическим оборудованием, подиумами для театральной и строительно-конструктивной деятельности детей в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Создать условия для социально-личностного и интеллектуального развития детей, для организации проектной деятельности детей, создать центр «Песка и воды». Срок исполнения: 31.08.2019 г.
3. Установить контент-фильтрацию на компьютерах при доступе к сети Интернет. Срок исполнения: 31.12.2017 г.
4. Обеспечить приобретение и установку новых малых архитектурных форм на территории дошкольной образовательной организации для прогулок, физкультурных занятий, подвижных игр и отдыха детей. Срок исполнения: 31.08.2019 г.
5. Обеспечить получение положительного санитарно-эпидемиологического заключения и лицензии на медицинскую деятельность. Срок исполнения: 31.08.2019 г.
6. Устранить замечания к локальным нормативным актам, регламентирующим индивидуальную работу с разными категориями детей, регламентирующим деятельность по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Срок исполнения: 31.12.2017г.
7. Обеспечить получение лицензии на дополнительное образование детей. Срок исполнения: 31.08.2019 г.
8. Создать в дошкольной образовательной организации творческие мастерские и студии для развития творческих способностей и интересов обучающихся. Срок исполнения: 31.08.2019 г.
9. Создать условия для обучения и воспитания детей-инвалидов, оборудовать доступную, безбарьерную, безопасную, комфортную и информативную среду для детей-инвалидов на территории и в здании дошкольной образовательной организации. Срок исполнения: 31.08.2019 г.
10. При формировании перспективных планов развития дошкольной образовательной организации и формировании бюджета принять во внимание предложения и замечания получателей образовательных услуг по итогам анкетирования. Срок исполнения: 31.12.2017 г.

Директор МБУ «ОРЦ» С.Н. Севрюкова

М.П.

Приложения:

* Сводный оценочный лист по итогам проверки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в дошкольных образовательных организациях Канского района.
* Сводный лист по итогам анкетирования родителей обучающихся.
* Оценочные листы по результатам проверки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
* Оценочные листы по результатам проверки сайта дошкольной общеобразовательной организации.

**С результатами проведения независимой оценки качества образовательной деятельности ознакомлен(а), материалы независимой оценки качества образовательной деятельности получил(а):**

Заведующий МБДОУ «Бошняковский детский сад»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.А. Басырова

Дата: «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г.

М.П.